

Falschlieferung

Reklamation

imcopex office supplies GmbH  
Retourenabteilung Frau Mikkelsen  
Auf dem Ralande 7-9

D-21465 Hamburg

**FAX: +49. 40. 72 90 67 57**

1. Diesen Vordruck vollständig ausfüllen und an imcopex GmbH faxen.  
Fax-Nr.: +49. 40. 72 90 67 57

2. Für Rückfragen steht Ihnen Frau Mikkelsen gerne unter der Rufnummer  
+49. 40. 72 90 67 55 zur Verfügung.

3. Sie erhalten den Vordruck mit der/den Retourennummer/n zurück.

4. Den Vordruck der Rücksendung beilegen.

5. Retouren-Nummer/n deutlich lesbar auf dem Umkarton vermerken.

6. Falschlieferung - Die Ware muss in ungeöffneter und unversehrter  
Originalverpackung zurückkommen (Retourennummer **NICHT!** auf die  
Originalverpackung des Produktes schreiben).

7. Die Retourennummer hat eine Gültigkeit von maximal 7 Tagen!  
Bitte senden Sie Ihr Paket schnellstens.

Rücksendungen **ohne** Retourennummer können wir leider nicht annehmen! Die Lieferung muss **frei Haus** erfolgen! Bei unfreien Sendungen an imcopex wird die Annahme verweigert.

**Bei Reklamation unbedingt Fehlerbeschreibung, System Parameter, Testausdrucke und Rechnungskopie beilegen!**

Wird von Ihnen ausgefüllt:

Kunden-Nr.: .....	Firma: .....	Datum: .....
Ansprechpartner: .....	Tel: .....	Fax: .....

RMA - Nr.: <small>(wird nur von imcopex GmbH vergeben)</small>	Menge <small>je Typ (Stck.)</small>	Artikelbezeichnung <small>(bitte Original-Bezeichnung eingeben)</small>	imcopex Rechnungsnummer:	Hersteller-Testergebnis <small>(wird nur von imcopex GmbH ausgefüllt)</small> JA = berechtigt NEIN = unberechtigt *PL = Patrone leer	Eingangsgewicht <small>(in Gramm)</small>	Bearbeitet von: <small>(Zeichen)</small>

Grund der Reklamation:  
(Fehlerbeschreibung)

---

Wir erstellen nur noch Gutschriften nach Prüfung und Genehmigung unserer Lieferanten. Es kann daher zu mehrwöchigen Wartezeiten führen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

\*PL - Patrone leer : Nach Eingang wird per Digitalwaage auf 1 Gramm genau das Patronengewicht ermittelt. Sollten weniger als 50% Toner/Tinte in der Patrone sein, so wird die Reklamation im Vorfeld abgelehnt. "Unberechtigte" und "leere" Reklamationen stehen 14 Tage zur Abholung durch den Einsender bereit. Danach wird die Ware kostenfrei entsorgt.

**Der Einsender akzeptiert die RMA-Bedingungen der imcopex GmbH mit Einsendung**

imcopex  
office supplies GmbH  
Auf dem Ralande 7-9  
21465 Hamburg / Germany  
DE 118 708 018  
Geschäftsführer: Massimo Cadinu

fon +49. 40. 72 90 67 67  
fax +49. 40. 72 90 67 68  
contact@imcopex.com  
www.imcopex.com  
AG Schwarzenbek HR B 882  
St.-Nr. 22/294/26802

Deutsche Bank AG  
BLZ 20070000 Account 9 766 700  
IBAN-Nr.  
DE 98 2007 0000 0976 6700 00  
BIC: DEUT DE HH  
ILN 42 501102 0000 5

HSH Nordbank AG  
BLZ 21050000 Account 1000 358 380  
IBAN-Nr.  
DE 46 2105 0000 1000 3583 80  
BIC: HSHN DE HH