

„Der richtige Weg“

Das in Hamburg ansässige Unternehmen Imcopex ist ein auf Verbrauchsmaterialien von Original-Herstellern fokussierter Distributor. Er bietet seinen Fachhandelskunden neben einer Vielzahl von Markenprodukten ein besonders hohes Maß an Serviceorientierung.

Seit mehr als 22 Jahren behauptet sich Imcopex weltweit als einer der führenden Distributoren für Office Supplies. Gesundes und nachhaltiges Wachstum haben das Unternehmen zu einem der wichtigsten Anbieter gemacht. Erfahrung, Know-how und Kontakte, kombiniert mit sorgfältiger Vorausplanung, sind Vorteile, die die Zusammenarbeit mit Imcopex für Kunden des Fachhandels attraktiv machen.



„Deutlicher Trend zu Original-Ware“: Marketing-Direktor Jens Pernitt

Der Spezialist für Verbrauchsmaterialien hat in seinem 2500 Quadratmeter großen Logistikzentrum sämtliche Kernmarken vorrätig, die der klassische Fax- und Kopiergeräte-Fachhändler benötigt. Im Gegensatz zu den anderen

Distributoren für Office Supplies bietet Imcopex neben den Topsellern auch die klassischen Serviceprodukte für den Fachhandel, zum Beispiel Trommeln, Developer und Service-Kits. Insgesamt hat der Hamburger Distributor mehr als 30 OEM-Hersteller im Programm und liefert deren Produkte in 122 Länder der „world of supplies“.

„Unsere Kunden profitieren von dem breiten Angebot. Dazu zählen eben die Verschleißteile, und auch die Ersatzteile beschaffen wir. Al-



Persönlicher Kontakt und intensive Betreuung: Jeder Kunde hat bei Imcopex seinen festen Ansprechpartner.

les aus einer Hand: Damit optimieren die Fachhändler ihren Beschaffungsaufwand und haben somit mehr Zeit für die eigenen Kunden“, hebt Managing Director Massimo Cadinu hervor.

„Wir haben bei unseren Kunden einen deutlichen Trend zu Original-Ware festgestellt“, sagt Marketing-Direktor Jens Pernitt. „Aus diesem Grund können wir die Original-Supplies-Aktivitäten der OEMs nur unterstützen.“



◀ Auf 2500 Quadratmetern sämtliche Kernmarken vorrätig: Luftaufnahme des Logistikzentrums in Hamburg

▼ Das Firmengebäude: Empfang und Verwaltung sind der Logistik vorgelagert.





Intensive Betreuung gehört bei Imcopex zum Unternehmens-Leitbild. Man legt Wert auf persönliche Kontakte. Jeder Kunde des Distributors hat seinen festen Ansprechpartner, der die komplette Abwicklung seiner Aufträge eigenverantwortlich organisiert und von 8 bis 18 Uhr zu erreichen ist. Zum Dienstleistungsverständnis der Hamburger gehört auch, dass die

Hohe Akzeptanz: der neue Webshop mit komfortabler Suchfunktion

meisten internationalen Kunden in ihrer Landessprache betreut werden – in Englisch, Französisch, Italienisch und Spanisch, aber auch in

Polnisch, Portugiesisch und Russisch. Gegenwärtig kümmern sich fast 35 Mitarbeiter um die Wünsche der Kunden.

Seit November vergangenen Jahres betreibt das Unternehmen einen einfach zu bedienenden neuen Webshop mit komfortabler Suchfunktion sowie Preis- und Verfügbarkeitsanzeige, den die Fachhänd-

ler nach Aussage von Pernitt gut annehmen. Schon Mitte Februar konnte die tausendste Bestellung verzeichnet werden. Via Internet geordert werden kann rund um die Uhr, an sieben Tagen in der Woche. Bestellungen, die bis 15 Uhr bei Imcopex eingehen, werden noch am selben Tag kommissioniert und innerhalb Deutschlands am nächsten Tag geliefert.

Imcopex bietet dem Fachhändler ein umfassendes Sortiment, das von Druckern, Kopierern und Faxgeräten über Scanner und Beamer bis hin zu Papier, Tinte und Toner reicht. Das Vertriebs-Team kennt sich aus mit den komplexen Anforderungen im Markt und verspricht „alle Marken, alle Produkte, alle Mengen“.

www.imcopex.de